



PROCOM

Expertos en soluciones
empresariales y punto de venta

Presentación comercial

Nuestro recorrido de **22 años** de experiencia nos respalda.

Somos una fábrica de soluciones tecnológicas

+5000 licencias de usuario han sido entregadas a lo largo de nuestro camino empresarial.

+1000 proyectos de implementación de soluciones empresariales en **Costa Rica, El Salvador, México, Nicaragua y Guatemala.**

Durante los últimos 3 años, hemos venido en un proceso de transformación a un **modelo cloud** de nuestras soluciones y de la forma de entregar nuestra Tecnología a los clientes.

A woman with long dark hair, wearing a purple long-sleeved top and a black skirt with a sequined waistband, stands in front of a wall with a large 'X' graphic and the word 'SUCCESS' in green letters. The background also features the word 'PROCOM' in blue letters and a white electrical outlet.

Licda. Doménica Bolaños CEO

Premios y Certificaciones

**Empresa
certificada
Programa L
BCCR**



**Promovemos las transacciones de
pago digitales**

**Empresa
certificada por GSI
como proveedor
de factura
electrónica**



**Formamos parte del comité
nacional de factures electrónica**

**Empresa TI
galardonada
como #1 en
Centroamérica
en Hospitalidad**



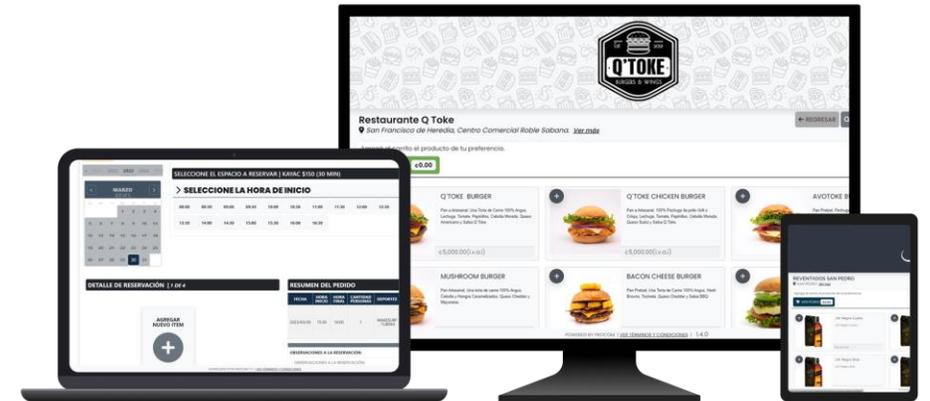
**Nos visionamos como la empresa
de punto de venta #1 en la región**

Certificaciones de pagos

Integración
Pinpad en
sistemas
empresariales y
Kiosko



BNCR / Greenpay /
FAC E-commerce
en plataforma de
venta on line
Solaria



Verticales que atendemos

Restaurantes y comedor industrial

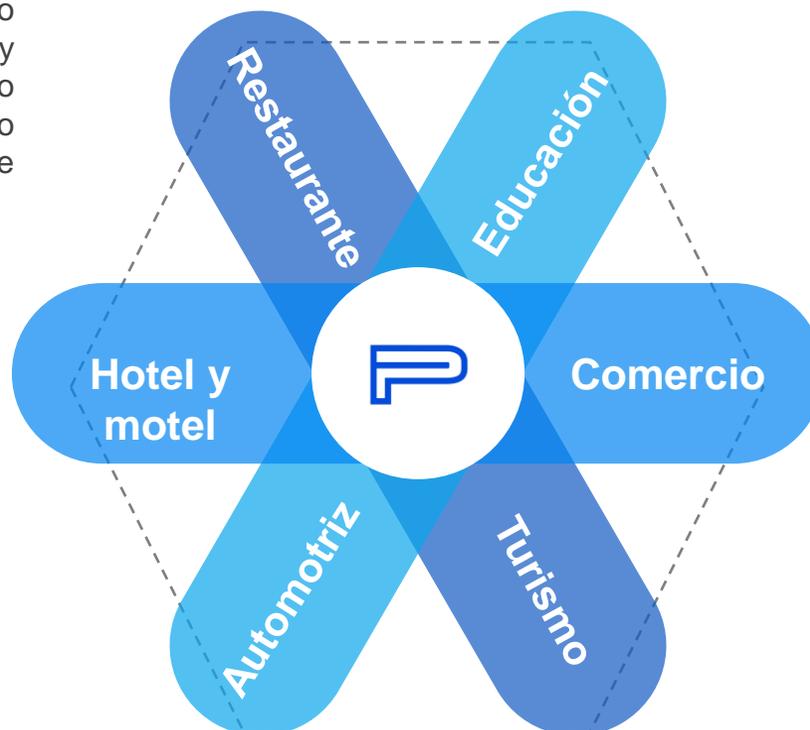
ERP complete con Punto de venta de alto tránsito para manejo de alimentos y bebidas. Ofrecemos manejo de todo el ciclo de negocio en un establecimiento o cadenas. Canales digitales app y web de pedidos.

Hoteles

PMS completo para la gestión del negocio hotelero. Manejo de reservaciones digitales o regulares, checkin, check out, mucamas, facturación e indicadores y reportes.

Automotriz

Manejo de órdenes de Trabajo, control de servicios e inventario. Histórico de vehículos y manejo de cliente frecuente.



Educación

Gestión de facturación masiva para centros educativos, ERP con manejo de cuentas por cobrar, canales digitales de pago y manejo de soda

Comercio

Gestión del punto de venta completo, promociones, descuentos, bonificaciones, manejo completo de inventario y cajas, manejo de diversos tipos de negocio: tienda, supermercado, ferretería, farmacia, empresas comerciales y de servicios.

Turismo

Parques de Aventura o haciendas pueden gestionar sus operaciones de venta de entradas, reservaciones, check in, facturación, control de brazaletes, entre otros.

Christián Vargas
Gerente de transformación digital



Máster en negocios digitales e Ingeniero. Experto en transformación digital y soluciones empresariales. 22 años de experiencia. **Galardonado: Gerente de innovación del año 2023**

Equipo gerencial

Paola Ovares
Gerente de Customer Success



Scrum Master, Licenciada y experta en implementación de proyectos empresariales de Tecnología. Más de 10 años de experiencia liderando equipos de implementación.

Elvis Rojas
Gerente comercial



Líder comercial experto en ayudar a empresas a comprender sus necesidades y objetivos y lograr satisfacerlas con Tecnología.

Productos que fabricamos

Tenemos un ADN orientado a la innovación que nos permite desarrollar nuevos productos año a año destinados a mejorar la forma en que nuestros clientes hacen negocios.



Software
SaaS

Hardware

Cloud

Consultoría

Nuestro software ha sido diseñado con la **operación** **continua** en mente.

- ERP EMPRESARIAL
- ERP PARA RESTAURANTES Y POS / KDS
- PMS HOSPITALITY ERP
- TIME CONTROL
- FE
- ECOMMERCE VENTA ONLINE Y RESERVAS
- MIDDLEWARE MULTI ESTABLECIMIENTO
- BACK OFFICE FINANCIERO Y PLANILLAS
- POS PYME SAAS



Nuestro hardware cuenta con servicio y garantía:

- Terminales táctiles de punto de venta en varios formatos
- Impresoras térmicas de alta velocidad
- Llamadores tipo pager o de reloj
- Lectores de código de barra y QR
- Lectores de proximidad y huella
- Tablet Android
- Hand held
- Lectores de toma física



Modelo de servicio IN-GR-ID

Estamos comprometidos con la calidad y el éxito del cliente. Brindamos servicio de Lunes a domingo



Identificar y normalizar

Este proceso nos permite poder determinar cual es el problema exacto que se presenta y determinar las vías de solución.



Gestionar y resolver

La segunda etapa del modelo persigue que el asesor pueda ejecutar el proceso de resolución usando el procedimiento requerido.



Informar y documentar

Como parte del modelo se realiza un informe de lo sucedido y se documenta para facilitar futuros casos.



Ciclo de puesta en marcha

Formalización de compra (automática o manual)

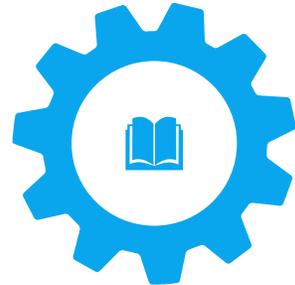
Se realiza la documentación necesaria de forma automática. Generar registro del cliente en ERP y contrato de servicios.



Procesos de pre venta

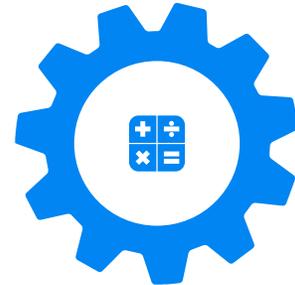
Se ofrece al cliente potencial información sobre los productos y su valor para generar interés en el cliente e invitarlo a la compra.

Online (landing) o presencial



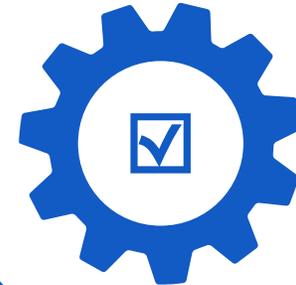
Cargar los datos iniciales y acompañar al cliente en puesta en marcha

La mitad del proceso puede ser realizada por el cliente o bien tener asistencia el 100% del tiempo de parte de Customer Success.



Habilitar el servicio y preparar solución adquirida

Nuestra plataforma permite que el aprovisionamiento de las soluciones se haga de forma manual o de forma automática si se generó desde un landing de venta on line.



Seguimiento post venta

El equipo de customer success acompaña a nuestros clientes en su proceso de servicio y uso de nuestras plataformas mediante capacitación y ayuda.



SaaS en la nube



Nuestros clientes operan desde cualquier dispositivo desde cualquier lugar.



Alto tránsito de facturación

La solución SaaS cloud permite tener capacidad de alto tránsito operando 100% on line.



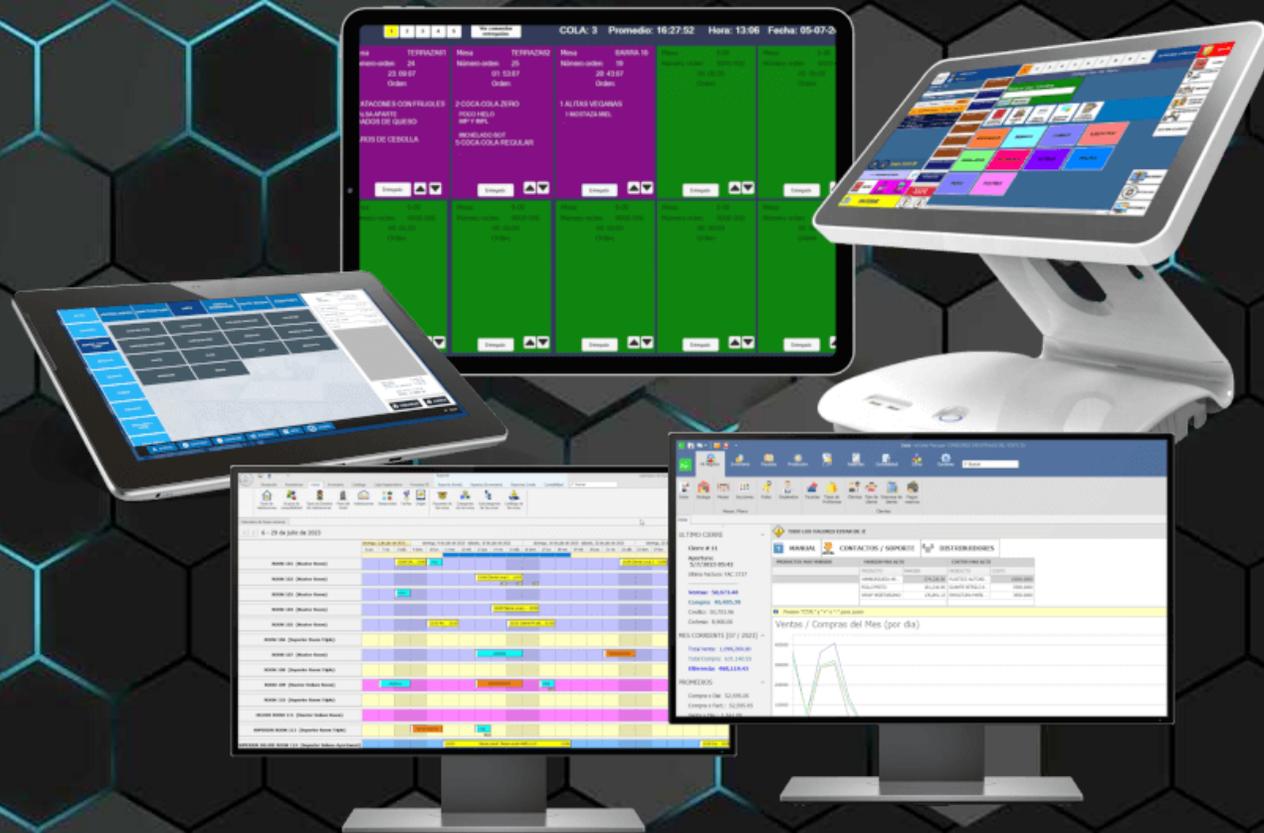
Integraciones múltiples

Se soportan multiples integraciones hacia Agregadores, OTA's, booking engines, ERPs de terceros.



Data histórica en data Lake

Se registran datos estadísticos en el data lake como parte de una estrategia de storage masiva.



PROCOM

Gracias por su atención.

4000-1155

Info@procom.co.cr

www.procom.cr